

城步苗族自治县民政局

关于加强社区养老服务体系建设的提案的 答复

尊敬的闫旭娟委员：

您提出的《关于加强社区养老服务体系建设的提案》已收悉，感谢您对社区养老服务事业的关心和支持。该提案对当前社区养老服务体系建设和存在的问题分析精准，提出的建议具有很强的针对性和可操作性，经认真研究办理，现答复如下：

一、关于制定并实施社区养老服务发展规划

近年来，政府高度重视社区养老服务体系建设和实施，已制定并开始实施一系列相关发展规划。《城步苗族自治县“十五五”民政事业发展规划》，明确了社区养老服务设施的布局、建设标准和建设目标，按照规划要求逐步推进，确保在规定时间内实现养老服务设施的合理布局 and 有效供给。为保障规划的有效实施，我们定期对任务进展情况进行跟踪检查，及时协调解决规划实施过程中遇到的问题，推动社区养老服务设施建设稳步开展。至目前为止，我县共有养老机构

三家，床位数 410 张，共计入住 314 人，为社区养老服务体系的建设奠定了良好基础。2024 至今年我县在儒林镇东海社区、新田社区、八角亭社区、中心社区、南门村、西岩镇陈石村、五团镇中山社区建设了 7 个老年人助餐点，为老年人提供就餐服务。2025 年将西岩镇敬老院进行提质改造，预计总投资 100 万元，改造完成后主要接收西岩镇、金紫乡、威溪乡、茅坪镇有意愿入住养老机构的特困供养对象。目前该项目正在实施中。

二、关于加强跨部门协作

针对社区养老服务体系的建设涉及多部门的特点，我们建立了完善的跨部门协作机制。由民政部门牵头，联合发改、财政、住建、卫健、自然资源等部门，定期召开联席会议，共同研究解决社区养老服务体系建设中的重大问题，形成了协同推进的工作合力。

例如，在社区养老服务设施建设项目审批过程中，各部门按照职责分工，优化审批流程，实行并联审批，提高审批效率，确保项目顺利推进；在养老服务人才队伍建设方面，民政部门联合人社、教育等部门，共同开展养老服务从业人员培训，提高从业人员的专业技能和服务水平。

三、关于加大宣传力度

为提高社会各界对社区养老服务的认识和参与度，我们采取了多种形式加强宣传工作。一是充分利用传统媒体和新

媒体平台，广泛宣传社区养老服务的政策措施、服务内容和典型案例，提高公众对社区养老服务的知晓率和认同感。二是组织开展社区养老服务宣传活动，深入社区、企业等，通过举办讲座、发放宣传资料等方式，向广大群众普及社区养老服务知识，引导社会力量积极参与社区养老服务。此外，我们还注重发挥社会组织和志愿者的作用，鼓励他们参与社区养老服务宣传和实践活动，营造全社会关心支持社区养老服务的良好氛围。

四、关于建立监督考核机制

为确保各项政策措施落到实处，我们建立了严格的监督考核机制。一方面，制定了社区养老服务工作考核评价指标体系，将社区养老服务设施建设、服务质量、资金使用等纳入对各部门和乡镇（场）的年度绩效考核内容，明确考核标准和奖惩措施，督促各部门和乡镇（场）切实履行职责。另一方面，加强对社区养老服务机构的日常监督管理，建立健全服务质量监管制度，定期对服务机构的服务质量、安全管理等进行检查评估，及时发现和整改存在的问题，保障老年人的合法权益。同时，畅通投诉举报渠道，广泛接受社会监督，确保社区养老服务工作规范、透明、高效运行。

虽然我们在社区养老服务体系建设方面取得了一定的成绩，但与老年人日益增长的养老服务需求相比，还存在一些差距和不足。我们将认真落实您提出的建议，持续加大工

作力度，不断完善政策措施，努力推动社区养老服务体系建
设取得新的更大成效。

再次感谢您对社区养老服务工作的关注和支持，欢迎您
继续提出宝贵意见和建议。

城步苗族自治县民政局

2025年7月23日



附件 6

建议提案办理工作走访代表委员评价表

建议或提案	建议 ☐ 提案 ☒	编号	
走访单位	城步县西岩镇苗族艺术幼儿园	走访人员	李轩 郭峰
走访对象	人大代表 ☐ 政协委员 ☒	姓名	闫旭娟
走访时间	2025.7.23	走访地点	城步县西岩镇苗族艺术幼儿园
办理工作主要内容办理结果	办理内容: 1. 制定并实施北江片区服务方案规划。 2. 加强跨部门协作, 建立完善的跨部门协作机制。 3. 加大宣传力度, 充分利用网络和新媒体平台, 开展广泛宣传。 4. 建立监督考核机制, 制定北江片区服务考核指标评价体系, 办理结果已反馈办理。 承办单位: 民政局 承办人: 郭峰 2025年 7月 23日		
走访对象对办理工作的评价	满意	☒	基本满意
	走访对象签名: 闫旭娟 2025年 7月 23日		

- 说明: 1. 办理工作内容及办理结果由承办单位填写并签名盖章。
2. 评价栏由走访对象填写并在相应栏内打“√”, 凡受时间和政策限制条件不成熟不能解决的建议提案, 代表委员要根据办理工作情况和态度客观评价, 不能随意评价不满意。
3. 此表只走访领头人, 所有栏目必须填写到位, 年终作为办理工作考核的重要依据。
4. 此表只走访填好后复印按要求报送。

