

城步苗族自治县民政局文件

城民发〔2023〕29号

关于印发《城步苗族自治县民政局关于组织实施“兜底解忧暖民心”行动实施方案》的通知

各乡镇（场）社会事务办、局属各股室及二级机构：

根据《湖南省民政厅办公室关于组织实施“兜底解忧暖民心”行动的通知》要求，县民政局制定了《城步苗族自治县民政局关于组织实施“兜底解忧暖民心”行动实施方案》，现印发给你们，请按方案要求抓好落实。



城步苗族自治县民政局关于组织实施 “兜底解忧暖民心”行动实施方案

为深入贯彻落实《湖南省民政厅办公室关于组织实施“兜底解忧暖民心”行动的通知》精神，切实开展好兜底解忧暖民心行动，现制定如下方案。

一、总体目标

落实党的二十大关于“健全分层分类的社会救助体系”部署，开展党员干部走基层、进社区、到困难群众家中走访慰问活动，摸排掌握困难群众救助需求，及时将符合条件的困难群众纳入救助范围，对走访慰问发现的问题及时妥善解决。通过走访慰问，指导各乡镇（场）全面落实低保、特困供养、临时救助等基本生活救助政策，对困难群众开展分层分类的救助帮扶，进一步织密织牢民生兜底保障安全网，着力解决困难群众的急难愁盼问题，进一步增强困难群众的获得感、幸福感、安全感。

二、主要任务

（一）摸排困难群众。

1.组织党员、干部对低保对象、特困人员中的特殊困难群众开展走访慰问，深入基层、深入群众摸排掌握困难群众的具体困难和救助需求，帮助协调解决实际问题，及时将符合条件的困难群众纳入救助范围。

2.结合走访慰问，详细掌握社会救助政策落实情况和政策短

板。属于普遍性问题的，梳理并形成清单上报省、市供研究制定有针对性的政策举措提供参考；属于个案性问题的，适时启动困难群众基本生活保障工作协调机制，专题研究解决。

3.在走访慰问中，大力宣传城乡低收入家庭认定、特困人员认定、分层分级社会救助、开展信息核对等社会救助政策，提升社会救助政策的知晓度，向全社会传递党中央、国务院对困难群众的关怀和温暖，引导困难群众听党话、感党恩、跟党走。

（二）加强低收入人口动态监测和常态救助帮扶。

1.贯彻落实加强低收入人口动态监测、做好分层分类社会救助的政策措施。

2.落实《湖南省社会救助信息共享和数据利用管理办法》和《湖南省民政厅办公室关于建立完善社会救助主动发现机制的通知》，协调部门间信息共享和数据比对，根据我县实际情况制定低收入人口动态监测预警指标，加强低收入人口动态监测平台功能拓展，做好低收入人口信息的采集录入、动态监测、及时预警、查访核实，对困难群众实施分层分类救助帮扶。

（三）强化兜底保障政策落实。

1. 扎实落实湖南省民政厅《关于进一步做好最低生活保障等社会救助兜底保障工作的通知》精神，稳步提高保障标准，强化低保渐退、刚性支出扣减等措施，加大低保护围增效力度，开展低保边缘人口救助帮扶，确保应保尽保、应救尽救。

2. 积极推行政府救助与慈善帮扶衔接，推动慈善组织参与

“救急难”信息对接服务平台建设。

3.进一步完善临时救助政策，加大对非本地户籍人口临时救助力度，全面实现由急难发生地实施临时救助，优化申请审核流程，提升临时救助效能。

（四）提高社会救助为民服务能力。

1.扎实开展社会救助效能提升专项行动，完善基层社会救助经办服务网络，强化基层社会救助责任和保障条件，健全完善主动发现机制，积极推进智慧救助，为困难群众提供方便快捷的经办服务。

2.按规定在“互联网+监督”平台、政府或者民政部门门户网站等公开救助政策和救助规范性文件，及时公布救助标准、申办程序、救助资金发放等信息，畅通社会救助服务热线，保持热线高效运转，规范社会救助服务热线办理及转办程序，及时处置群众反映问题。

3.做好社会救助领域重复信访矛盾化解工作，建立专门工作台账，依法依规进行分类处置、对账销号，帮助解决重复信访群众实际生活困难。

三、时间安排

7月20日前全面完成。

四、工作要求

（一）进一步提高认识。“兜底解忧暖民心”行动是民政部“为民解忧办实事”民生项目的重要内容。民政部门要提高政治站位，

加强组织领导，扎实高效完成各项任务。通过走访慰问、完善政策，进一步织密织牢民生兜底保障安全网，进一步增强困难群众的获得感、幸福感、安全感。

（二）精心组织实施。民政部门将“兜底解忧暖民心”行动纳入主题教育部署安排，按照实施方案和任务措施，明确责任人、时间表和路线图。要以此次实践活动为契机，让党员干部受锻炼、让困难群众得实惠，将好事办实、实事办好。

（三）及时报送情况。“兜底解忧暖民心”行动时间紧、任务重，各乡镇（场）要尽快组织实施，及时报送部署安排、进展成效、经验做法、问题困难、意见建议等。请于6月10日、7月7前分别报送阶段性进展报告，7月20日前报送总体报告，并同时报送《兜底解忧暖民心行动开展情况统计表》。联系人：孙银花，联系电话：13637399228

附件：兜底解忧暖民心行动开展情况统计表

附件

兜底解忧暖民心行动开展情况统计表

填表单位（盖章）

填表日期：

填表人：

电话：

乡镇名称		走访慰问困难群众情况	人次		
摸排困难群众具体困难和救助需求情况	个	发现具体问题情况	个		
帮助困难群众解决具体问题情况	个	走访慰问为困难群众发放资金物资情况	元		
活动期间化解重复信访矛盾情况	个	活动期间制定细化政策措施情况	个		
专项行动开展以来多少困难群众纳入救助帮扶范围					
总人数	低保	特困	临时救助	低保边缘家庭	专项救助
户 人	户 人	人	人次	户	人次

注：表格以乡镇（场）为单位填报，县民政局汇总后同阶段性进展报告和总体报告一并上报市救助科